

Cómo ingresar a la Lista de Espera de Reservación de 90 días

Cómo obtener una Reservación de 90 días en el Sistema de Refugios de Emergencia para Adultos

Quién puede ingresar a la Lista de Espera de Reservación de Refugio 311

- Cualquier persona que busque una reservación de refugio de emergencia de 90 días para adulto puede ingresar a la Lista de Espera, pero sólo puede tener un lugar en la lista a la vez.
- Para ingresar a la Lista de Espera de Reservación de Refugio 311:
 - Necesita tener un perfil actualizado en CHANGES. Si no tiene uno, visite un sitio de reservación de CHANGES. (Las direcciones aparecen al final).
 - Si usted tiene una reservación vigente que va más allá de esta noche, tendrá que esperar hasta el último día de su reservación para entrar en la lista de espera.

Cómo ingresar a la Lista de Espera de Reservación de Refugio 311

- Llame al 311 en cualquier momento (marcando 3-1-1 o (415) 701-2311 - las 24 horas del día, los 7 días de la semana)
 - Los sitios de reservación de CHANGES tendrán teléfonos dedicados al 311.
 - Hay asistencia disponible en otros idiomas en el 311.
- Vaya a un sitio de reservación de CHANGES y solicite ayuda para ingresar a la Lista de Espera.
- Puede hacer una lista de los refugios en los que no desea quedarse cuando ingrese a la Lista de Espera.
Nota: No hay garantía de alojarse en un albergue específico y la limitación de los refugios en los cuales está dispuesto a quedarse pueden prolongar el tiempo de espera para una reserva.
- (Opcional) Comparta su número telefónico, acuerde aceptar mensajes de texto y/o proporcione un número telefónico adicional para contactarlo, con el fin de que 311 pueda localizarlo. Se recomienda ampliamente proporcionar un número telefónico en servicio.

Qué es la Lista de Espera

- La Lista de Espera es una lista de todos los que se han comunicado al 311 para una reservación de 90 días, ordenada de acuerdo a quienes se le ofrecerán camas.
- Cada día, 311 ingresará en la Lista de Espera a las personas que hayan llamado durante el periodo de 24 horas previo. 311 organizará los nombres de los solicitantes al azar y los agregará al final de la Lista de Espera.
- Las Listas de Espera se actualizarán y se publicarán a diario. Usted identificará su lugar utilizando su fecha de nacimiento y el número de identificación de cliente de CHANGES (disponible al ingresar a la Lista de Espera). Consulte su lugar en la lista de espera:
 - Viendo las Listas de Espera publicadas en varios lugares y en Internet.
 - Pidiendo ayuda en los sitios de reservación de CHANGES y refugios (cuando se esté quedando en uno) durante las horas designadas.
 - Llamando a 311 o consultando en internet en: www.sf311.org/waitlist

Cómo funciona la Lista de Espera de Reservación de 90 días

Cómo obtener una Reservación de 90 días en el Sistema de Refugios de Emergencia para Adultos

Una vez que usted ha ingresado a la Lista de Espera de Reservación de 311

- Cuando usted haya ingresado a la Lista de Espera, su lugar irá avanzando en la lista conforme las personas adelante de usted en la lista reciban cama o sean retirados de la lista debido a una falta de respuesta.
- Las nuevas entradas se agregaran al final de la Lista de Espera de Reservaciones.
- Los sitios de reservación de CHANGES y los Centros de Recursos para personas sin Hogar seguirán haciendo reservaciones de una noche y de fines de semana de acuerdo a la disponibilidad de camas. Estos sitios pueden ayudarle a explicar el proceso de la Lista de Espera de Reservación de Refugios 311.

POR FAVOR OBSERVE: Sólo puede tener un lugar a la vez en la Lista de Espera de Reservación de Refugios 311. Si se descubre una entrada duplicada en la Lista de Espera, la entrada más reciente se cancelará automáticamente.

Cómo se harán las Reservaciones

- Cuando usted llegue al primer lugar en la Lista de Espera y haya una reservación de cama de 90 días disponible en uno de los refugios que haya seleccionado, usted tendrá 10 días corridos para aceptar una reservación de 90 días.
 - Si usted proporcionó un número de teléfono y/o estuvo de acuerdo en aceptar mensajes de texto, el personal de 311 intentará llamarle o enviarle un mensaje de texto para informarle.
 - Una nota al lado de su registro en la Lista de Espera publicada le dará instrucciones de llamar al 311 entre las 8:30 a.m. y las 4:30 p.m. en días laborales (de lunes a viernes, excepto días feriados) para averiguar si hay una reservación disponible.
 - **POR FAVOR OBSERVE:** Las personas que lleguen al primer lugar de la lista puede que no sean contactadas si es que listaron refugios en los que no desean estar. El periodo de 10 días para estas personas comenzará tan pronto como haya una reservación disponible en uno de los refugios que no hayan rechazado.
 - Cuando llegue a la parte superior de la lista y una cama en uno de sus refugios preferidos está disponible, usted comenzará sus 10 días en la parte superior de la lista. No hay garantía de que usted recibirá una reserva en sus refugios preferidos. Si usted no toma una reserva de 90 días durante los 10 días, incluso si sus refugios preferidos no están disponibles cuando se comunique con 311, se le sacará de la lista de espera.

- **Es su responsabilidad comunicarse al 311 durante el tiempo en el que usted esté el primer lugar en la lista.**

Puede pedir ayuda en un sitio de reservación de CHANGES para que le ayuden a comunicarse con 311.

- Si la nota al lado de su registro en la Lista de Espera incluye instrucciones de llamar al 311 y no hay una cama disponible cuando usted llame, puede llamar al 311 de nuevo a partir de las 8:30 a.m. del siguiente día laboral para averiguar si hay una reservación disponible.
- Si hay una cama disponible, se le dará una reservación para esa noche y deberá registrarse antes de la hora de cierre (hora límite para entrar al refugio) para así poder iniciar su reservación.
 - Si usted se registra, su reservación durará 90 días y se puede extender por un periodo adicional de 30 días si lo solicita en el refugio.
 - Si no se registra la primera noche, la reservación será cancelada y usted será retirado de la Lista de Espera.
- Si no llama al 311 y acepta una reservación durante los 10 primeros días en los que esté en el primer lugar en la Lista de Espera, usted será retirado de la Lista de Espera. Puede volver a ingresar a la Lista de Espera pero sólo puede tener una entrada a la vez en la Lista de Espera.
- No se pueden hacer reservaciones si usted no tiene la prueba de TB (tuberculosis) negativa actualizada O si no tiene una huella digital y/o fotografía (a menos que esté exento) en su perfil de CHANGES.
 - Puede llamar al 311 o visitar un sitio de reservación de CHANGES para verificar el estado de su perfil.
 - Las actualizaciones de la prueba de TB, huellas digitales, fotos de perfil y cualquier excepción sólo se pueden hacer en los sitios de reservación de CHANGES. 311 no puede hacer esto.

Si tiene preguntas o dudas pueden ser planteadas

- Llamando al 311
 - Marcar 3-1-1 o (415) 701-2311, TTY (415) 701-2323
 - Asistencia de lenguaje disponible
- Visitando un sitio de reservaciones de CHANGES durante las horas mencionadas.

Direcciones de los sitios de reservaciones de CHANGES

(Las Listas de Espera serán publicadas en estos sitios.)

MSC South Drop-In Center

525 Fifth Street

5:00PM - 1:00AM, Todos los días.

United Council of Human Services - Resource Center

2111 Jennings Street

7:00PM – 9:00AM, Todos los días.

Mission Neighborhood Resource Center

165 Capp Street

Lunes a Viernes: 7:00AM – Mediodía y 2:00 – 7:00 PM

(abierto hasta las 8:00 PM los jueves)

Sábado: 7:00AM – Mediodía

Glide Walk-In Center

330 Ellis Street

Lunes a Viernes: 12:00PM – 9:00 PM

- NOTA:
- Reservaciones de refugio por una noche y estadías de fin de semana se hacen en las tardes en los sitios de reservaciones de refugio mencionados y deben hacerse en persona.
 - Reservaciones a largo plazo de 90 días se hacen solamente por medio del proceso de Lista de Espera del 311.
 - Refugios no hacen reservaciones.