



PREGUNTAS MÁS FRECUENTES SOBRE EL SISTEMA DE ACCESO COORDINADO PARA FAMILIAS

¿Qué es el Acceso Coordinado?

El Acceso Coordinado es un proceso estandarizado y optimizado que es la "puerta de entrada" para conectar a personas sin hogar con los recursos comunitarios disponibles, incluyendo albergues o vivienda, con base en la vulnerabilidad y en la situación de cada persona. La meta del Acceso Coordinado es que el quedarse sin hogar sea un evento raro, breve y que solamente ocurra una vez.

Los Puntos de Acceso comunitarios son cruciales para el Acceso Coordinado: para familias con hijos menores de edad, estos son el Punto de Acceso Central City y el Punto de Acceso Bayview. Los Puntos de Acceso se ubican en las puertas de entrada comunitarias hacia el Sistema de Servicios de Respuesta para Personas sin Hogar de San Francisco. Todas las familias que busquen asistencia a través del sistema de Acceso Coordinado deben acudir al Punto de Acceso si pueden. Si una familia no puede acudir en persona al Punto de Acceso Central City o al Punto de Acceso Bayview, el personal de Bayview le ofrecerá servicios móviles de Punto de Acceso.

¿Qué pueden esperar las familias al entrar al Acceso Coordinado?

Con base en la elegibilidad de una familia y en la premura de su necesidad, se ofrece a las familias elegibles una gama de servicios en los Puntos de Acceso:

1. *Evaluación de elegibilidad.* Determina si una familia califica como una familia sin hogar de San Francisco.
2. *Resolución de problemas.* Ayuda a las familias de San Francisco que no tienen hogar a (a) planificar o explorar oportunidades de vivienda a corto o largo plazo fuera del Sistema de Respuesta para Personas sin Hogar de San Francisco, (b) mejorar o restablecer las relaciones con familiares o amigos que podrían estar dispuestos a ofrecer una vivienda, o (c) reunirse, mediante el programa Homeward Bound, con familiares o amigos dispuestos y con la capacidad de ofrecerles un lugar seguro para quedarse.
3. *Acceso a albergue.* A las familias sin techo se les ofrecerá una referencia a un albergue compartido. El personal del Punto de Acceso hará uso de las herramientas del Acceso Coordinado para evaluar, priorizar y referir a las familias sin hogar de San Francisco a un albergue con habitación individual.
4. *Evaluación de priorización de vivienda.* El personal del Punto de Acceso hará una evaluación más completa de las familias que necesiten asistencia. Esta evaluación de priorización de vivienda determinará el nivel de prioridad con base en la premura de la necesidad y el inventario de viviendas disponibles. Todas las familias elegibles, tengan o no un "estatus prioritario", tendrán la opción de acceder a los servicios disponibles de albergue de emergencia, de resolución de problemas y de prevención de situaciones de personas sin hogar.

¿Qué familias pueden ingresar al Acceso Coordinado?

Se le considera una familia sin hogar de San Francisco y puede utilizar el sistema de Acceso Coordinado si usted:

Es un adulto sin hogar y que tiene la custodia física o legal de un(a) hijo(a) menor de 18 años de edad, o uno o más adultos en un hogar con una persona que esté en su tercer trimestre de embarazo o con un embarazo de alto riesgo de más de 5 meses, y usted:





- (a) Ha residido en San Francisco durante los últimos siete días o
- (b) No reside en San Francisco pero tiene un(a) hijo(a) o hijos que sea(n) estudiante(s) en el Distrito Escolar Unificado de San Francisco, o que asista(n) a preescolar o guardería en San Francisco.

Las familias que necesiten conectarse con servicios que ayudan a la prevención de un desalojo, o que ofrecen información de viviendas económicamente accesibles o recursos similares, también pueden utilizar los Puntos de Acceso.

¿Las familias que sufren de violencia familiar pueden utilizar el Acceso Coordinado?

Sí. Si usted pertenece a una familia sin hogar de San Francisco que además sufre de violencia familiar, puede utilizar el Acceso Coordinado y se le atenderá de una forma que apoye su seguridad y autodeterminación, y se le dará un acceso rápido a un albergue y/o oportunidades de vivienda. Como primer contacto, los Puntos de Acceso trabajarán para ayudarle a conectarse de inmediato con recursos y refugios para personas que sufren de violencia familiar, según sea necesario, o le informarán sobre las intervenciones y servicios disponibles de HRS.

¿Los Jóvenes en Edad de Transición (TAY) que son padres pueden utilizar el Acceso Coordinado?

Sí. Si usted es un padre/madre joven en edad de transición (transitional age youth: TAY) de San Francisco que no tiene hogar, puede utilizar el Acceso Coordinado para Familias. Sin embargo, los jóvenes TAY sin hijos solamente pueden acceder al sistema de albergues para adultos, y se recomienda a los jóvenes menores de 18 años sin tutor que busquen a los proveedores de servicios para jóvenes.

HSH espera que el Acceso Coordinado para Jóvenes se implemente en 2018. Sin embargo, los jóvenes TAY, los proveedores de servicio de TAY, y cualquier miembro de la comunidad interesado en saber más sobre el Acceso Coordinado para Jóvenes pueden asistir a las reuniones del Comité de Acceso Coordinado y el Sistema ONE del Consejo de Coordinación Local para Personas sin Hogar (LHCB) que se están programadas tentativamente para principios de 2018. Favor de consultar periódicamente el <http://hsh.sfgov.org/lhcb/lhcb-cesone-system-committee/> para obtener más información.

¿Los adultos sin hijos menores de edad pueden utilizar el Acceso Coordinado para familias?

No. Si usted es un adulto sin hogar de San Francisco pero no tiene la custodia física y legal de alguien menor de 17 años, ni está en un hogar con una persona que esté en su tercer trimestre de embarazo o en un embarazo de alto riesgo de más de 5 meses, no puede utilizar el Acceso Coordinado para familias.

Se recomienda a los adultos que busquen los servicios por parte del Acceso Coordinado del Cuidado Continuo de San Francisco, el cual prioriza a los adultos que actualmente están sin hogar desde un largo plazo y a veteranos con una falta crónica de hogar para recibir viviendas permanentes de apoyo en San Francisco según la disponibilidad. Para ingresar al Acceso Coordinado del Cuidado Continuo de San Francisco, por favor pida a una persona que le conozca a usted y su historial de situación sin hogar (como un gerente de caso, pastor, médico de cuidados primarios, etc.), y pídale que presente una referencia en línea en su nombre en <http://sf.homebaseccc.org/>. Además, las referencias por escrito se pueden enviar por correo a:





San Francisco Continuum of Care Coordinated Entry
PO Box 641471
San Francisco, CA 94164

HSH espera que el Acceso Coordinado para Adultos se lance en la primavera de 2018. Los adultos, los proveedores de servicios para adultos, y todo miembro de la comunidad interesado en saber más sobre el Acceso Coordinado para Adultos pueden asistir a las juntas mensuales del Comité de Acceso Coordinado y el Sistema ONE del Consejo de Coordinación Local para Personas sin Hogar (LHCB) que comenzaron en septiembre de 2017. Favor de consultar periódicamente el <http://hsh.sfgov.org/lhcb/lhcb-cesone-system-committee/> para obtener más información.





¿Cómo pueden las familias ingresar al sistema de Acceso Coordinado?

Las familias sin hogar pueden ingresar al sistema de Acceso Coordinado acudiendo al Punto de Acceso Bayview o al Punto de Acceso Central City durante sus horarios de atención:

BAYVIEW ACCESS POINT
1641 LaSalle Avenue
San Francisco, CA 94124
Teléfono: 415.430.6320



CENTRAL CITY ACCESS POINT
995 Market Street, 5º piso
San Francisco, CA 94103
Teléfono: 415.644.0504



Lunes (horario extendido)	8:30 AM – 7:00 PM
Martes	8:30 AM -5:00 PM
Miércoles	8:30 AM -5:00 PM
Jueves	8:30 AM -5:00 PM
Viernes	8:30 AM -5:00 PM
Fin de semana	Cerrado

Lunes	9:00 AM – 5:00 PM
Martes	9:00 AM – 5:00 PM
Miércoles (horario extendido)	9:00 AM -7:00 PM
Jueves	9:00 AM -5:00 PM
Viernes	9:00 AM -5:00 PM
Fin de semana	Cerrado



Día de Acción de Gracias (y el día siguiente), Día de Navidad (y el 24 y 26 de diciembre), Día de Año Nuevo, Día del Cumpleaños de Martin Luther King, Día del Presidente, Día de Conmemoración y el 4 de Julio

Día de Acción de Gracias, Día de Navidad, Día de Año Nuevo, Día del Cumpleaños de Martin Luther King, Día del Presidente, Día de Conmemoración y el 4 de Julio

¿Cómo tengo acceso a un refugio de emergencia si los Puntos de Acceso Bayview y Central City están cerrados?

Las familias que necesiten un refugio de emergencia inmediato cuando los Puntos de Acceso estén cerrados, pueden acudir a un refugio compartido de First Friendship cualquier día de la semana, entre 3:00 p.m. y 8:00 p.m.:

First Friendship Shelter
501 Steiner Street
San Francisco, CA 94117

