



關於成人協調入口的常見問題

協調入口

什麼是「協調入口」？

協調入口是一個精簡的標準化流程，是連接無家可歸的家庭和可用社區資源的「前門」；根據個人的生活情況和脆弱性，這些資源包括庇護所或房屋。協調入口的目標是讓無家可歸成為很少發生、短暫的一次性事件。三藩市遊民與支援住房局（HSH）成立了協調入口程序，以確保無家可歸者能夠使用三藩市無家可歸反應系統（HRS），這是一個針對無家可歸者的整體計畫與住房機會系統。

服務點提供使用 HRS 的社區通道，是協調入口的關鍵。無家可歸者應該前往服務點；但是如果無法前往，行動服務點工作人員可在三藩市境內的不同地點為無家可歸者提供服務。

成人協調入口

無家可歸的三藩市成人對成人協調入口可有什麼期待？

根據資格和需要的緊迫性，無家可歸反應系統的服務點將向無家可歸的所有三藩市成人提供相同的連續服務：

1. 資格評估：確定成人是否符合三藩市無家可歸成人的條件。
2. 解決問題：與成人進行合作會談，探討和規劃短期和長期的非 HRS 住房解決方案。解決問題的目標，是幫助無家可歸的三藩市成人在獨立於無家可歸反應系統之外的安全住房度過一個或兩個晚上。
3. 住房優先順序評估：根據脆弱性、住房障礙和無家可歸的長期性，確定住房優先狀況。給予不能透過解決問題解決無家可歸的成人。

什麼是優先狀態和非優先狀態？

處於優先狀態的成人，有資格轉介給可用的 HSH 資助的住房。但是，非優先狀態的成人沒有資格轉介給 HSH 資助的住房。反之，非優先狀態的成人會重新次轉介給解決問題及其他無家可歸預防服務，並可選擇使用應急庇護所。

誰可以使用成人協調入口？

所有無家可歸的三藩市成人；然而，實際上並在法律上監護 17 歲或以下未成年子女的成人，應該向家庭協調入口尋求協助。

受到家庭暴力的成人是否可以使用成人協調入口？





是。如果得到披露，服務點將儘快為該成人聯繫可用的家庭暴力庇護所和資源以及 HRS 服務和干預。

過渡期青少年 (TAY) 是否可以使用成人協調入口?

是。無家可歸的 TAY (18 - 24 歲青少年) 歡迎使用成人協調入口。然而，實際上並在法律上監護 17 歲或以下未成年子女的 TAY 應該向家庭協調入口尋求協助。

目前，HSH 正處於青少年協調入口的執行規劃階段。有意詳細瞭解青少年協調入口的任何社區人士，都可以參加地方無家可歸協調委員會 (LHCB) 協調入口及 ONE 系統委員會會議。要詳細瞭解青少年協調入口，請參閱 <http://hsh.sfgov.org/lhcb/lhcb-cesone-system-committee/>。

無家可歸的成人如何使用成人協調入口?

無家可歸的成人可前往以下地點使用成人協調入口:

123 10th Street
San Francisco, CA 94103

營業時間	
星期一	上午 9:00 - 下午 4:30
星期二	上午 9:00 - 下午 4:30
星期三	上午 9:00 - 中午 12:00
星期四	上午 9:00 - 下午 4:30
星期五	上午 9:00 - 下午 4:30
週末	關閉
假日關閉	

感恩節、耶誕節 (及 12 月 24 和 26 日)、元旦、馬丁·路德·金生日、總統日、陣亡將士紀念日和 7 月 4 日

2111 Jennings Street
San Francisco, CA 94124

營業時間	
星期一	上午 7:00 - 上午 11:00
星期二	上午 7:00 - 上午 11:00
星期三	上午 7:00 - 上午 11:00
星期四	上午 7:00 - 上午 11:00
星期五	上午 7:00 - 上午 11:00
週末	關閉
假日關閉	

感恩節、耶誕節 (及 12 月 24 和 26 日)、元旦、馬丁·路德·金生日、總統日、陣亡將士紀念日和 7 月 4 日

