



擬議在 33 Gough Street 建立 Upper Market SAFE 支援中心 常見問題 (FAQs)

項目概況

無家可歸和支持性住房部 (HSH) 的任務是通過提供富有同情心的、協調的和高質量的服務，使三藩市的無家可歸成為少見、短暫和一次性的現象。

如需了解有關 HSH 全面的五年戰略框架的更多信息，請查閱網站: <http://hsh.sfgov.org/research-reports/framework/>

HSH 正想臨時租賃 33 Gough Street，以便為三藩市無家可歸的人提供臨時住房和相關服務。儘管該項目仍是試探階段，但 HSH 在 2020 年 1 月已正式開始社區參與流程，以確保儘早收集社區的意見和反饋。

什麼是支援中心 (Navigation Center) ?

- 支援中心是一個臨時庇護所，提供低難度和高質量的服務，一周 7 天一天 24 小時開放，並幫客戶推薦資源和服務，以幫助他們擺脫無家可歸的狀況。
- 客戶是通過無家可歸者拓展團隊 (HOT) 和協調加入 (Coordinated Entry) 轉到支援中心的。對於 Upper Market SAFE 支援中心的客戶，將通過 HOT 和其他第一應急者推薦。不接受自行來訪者。
- 自 2015 年以來，HSH 已開設了八個支援中心，目前有六個在運營中，還有三個正在籌建中。

SAFE 支援中心提供哪些服務?

- 支援中心採用低難度和高質量的服務模式。
- 主要服務包括:
 - 現場案例管理，為客戶提供所需的獨特服務，以幫助他們擺脫無家可歸狀況，包括醫療保健、福利諮詢、心理治療、濫用藥物治療、就業服務和住房援助。
 - 定期提供的巡迴服務包括：協調加入評估、醫療護理服務、行為健康援助和福利指導。

支援中心有哪些文化規範 / 規則?

- 支援中心具有熱情及有尊嚴的文化，其重點內容如下:
 - 無暴力
 - 無毒品交易或現場使用
 - 客戶安全
 - 客戶隱私
 - 合資格的夫妻安排在一起
 - 允許寵物
 - 客人意見、投訴和申訴程序
 - 提供物品存放處
 - 24/7 全天開放
 - 無固定用餐時間
 - 創傷知情服務
 - 使用恢復性司法
 - 建立客戶領導力
 - 鄰里和睦政策

支援中心有哪些服務?

- 用餐
- 隱私權
- 寵物空間
- 中心內的室外空間
- 聚集區和睡眠區分開
- 額外客戶活動安排
- 案件管理
- Wi-Fi
- 獲取福利
- 洗衣室



支援中心對鄰近社區有哪些影響？

- 支援中心是社區的資產。
- 現有支援中心附近的鄰居說，該地區的無家可歸現象有所減少。
- 根據三藩市警察局的數據，緊鄰支援中心的社區犯罪率有所下降或穩定。
- 客戶可以 24/7 全天來支援中心，而不需要在中心外面排隊，這對社區產生了積極影響。
- 留在支援中心的無家可歸者可以在現場對其許多需求獲得滿足，包括：社會服務、醫療護理、飲食和洗衣。

擬建的 Upper Market SAFE 支援中心將為哪些人服務？

- 擬建的支援中心將為無居所的成人提供服務。
 - 2019 年時間點（PIT）統計告訴我們，在任何一個晚上，三藩市都會有 8000 多人無家可歸，其中有 5,000 多人睡在門口、公園、車上或任何他們可以找到的地方。
 - Upper Market SAFE 支援中心將盡力為鄰近社區的無家可歸者提供安全和有尊嚴的方法，而不再流浪街頭。

支援中心可以容納多少人，並將如何使用？

- 擬議建在 33 Gough Street 的 Upper Market SAFE 支援中心將為無家可歸者提供約 200 張床位。
- 所有床位只能通過 HOT 團隊或其他第一應急者轉介獲得。
- 不能自行轉介到 SAFE 支援中心。

為什麼選擇建在 33 Gough Street？

- 場地面積大
- 靠近公共交通
- 目前空著
- 將會建成可負擔住房
- 市政府在開發房屋之前臨時出租該場地並活躍該地區
- 靠近無家可歸者眾多的社區

有關擬議建在 33 Gough Street 的 Upper Market SAFE 支援中心的更多信息，請查閱我們的網站：

<http://hsh.sfgov.org/overview/notices/>