



Propuesta de Centro de Navegación SAFE de Upper Market en 33 Gough Street

Preguntas frecuentes

Descripción general del proyecto

La misión del Departamento de Vivienda de Apoyo para Personas sin Hogar (HSH) es procurar que el quedarse sin hogar sea un evento raro, breve y que solamente ocurra una vez, mediante la provisión de servicios compasivos, coordinados y de alta calidad. Para conocer más sobre el marco estratégico completo a cinco años de HSH visite: <http://hsh.sfgov.org/research-reports/framework/>

HSH está procurando obtener un contrato de arrendamiento temporal para el edificio en 33 Gough Street para ofrecer albergue temporal y servicios relacionados a las personas que sufren la falta de hogar en San Francisco. Aunque este proyecto es tentativo todavía, HSH ya comenzó el proceso oficial de acercamiento a la comunidad en enero de 2020 para asegurar la recolección temprana de comentarios y opiniones de la comunidad.

¿Qué es un Centro de Navegación?

- Los Centros de Navegación son una forma de albergue temporal que son de alto servicio con pocas barreras, tienen acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y conectan a los clientes con recursos y servicios para ayudarles a salir de la situación de falta de vivienda.
- Los clientes son referidos a un Centro de Navegación a través del Equipo de Alcance a Personas sin Hogar (HOT) y Acceso Coordinado. Para el Centro de Navegación SAFE de Upper Market, los clientes serán referidos a través del equipo HOT y otras personas de primera respuesta. No se admiten a personas sin previa cita.
- HSH ha abierto ocho Centros de Navegación desde 2015, actualmente tiene seis en operación y tres más en proyecto.

¿Qué tipos de servicios se proveen en un Centro de Navegación SAFE?

- Los Centros de Navegación emplean un modelo de alto servicio con pocas barreras.
- Los componentes clave de los servicios incluyen:
 - Administración de casos en el sitio para vincular a las personas con los servicios únicos necesarios para ayudarles a salir de la situación de falta de vivienda, incluyendo atención médica, asesoría sobre beneficios, atención de salud mental, tratamiento por consumo de drogas, servicios de empleo y ayuda con la vivienda.
 - Los servicios itinerantes que se llevan a cabo regularmente en el sitio incluyen: Evaluaciones de acceso coordinado, servicios de enfermería médica, asistencia de salud mental y navegación de beneficios.

¿Cuáles son las normas/reglas culturales en los Centros de Navegación?

- Los Centros de Navegación tienen una cultura acogedora y digna que se centra en los siguientes componentes:
 - No hay violencia
 - No hay tráfico o uso de drogas en el lugar



- Seguridad del cliente
- Privacidad del cliente
- Parejas elegibles colocadas juntas
- Se permiten mascotas
- Proceso de comentarios, quejas y agravios de los clientes
- Almacenamiento para las pertenencias
- Acceso las 24 horas, los 7 días de la semana
- No hay horarios de comida establecidos
- Servicios sensibles al traumas
- Uso de prácticas de justicia restaurativa
- Se desarrollan líderes entre los clientes
- Política de buen vecino

¿Qué servicios se incluyen en los Centros de Navegación?

- Comidas
- Privacidad
- Espacio para mascotas
- Espacio exterior en las instalaciones
- Espacio de congregación separado de las áreas de dormir
- Calendario de actividades adicionales de los clientes
- Manejo de casos
- Wi-Fi
- Acceso a los beneficios
- Lavandería

¿Cuáles son los impactos de los Centros de Navegación en las comunidades vecinas?

- Un Centro de Navegación es un bien para una comunidad.
- Los vecinos de los Centros de Navegación existentes reportan una reducción en el número de personas sin hogar en el área.
- Los vecindarios en las cercanías inmediatas a los Centros de Navegación han experimentado ya sea una disminución del crimen o niveles estables de delitos de acuerdo con los datos del Departamento de Policía de San Francisco.
- La capacidad de los clientes de acceder a los Centros de Navegación las 24 horas, los 7 días a la semana, tiene un impacto positivo en el vecindario porque no requiere que las personas hagan fila fuera del Centro.
- Las personas que se alojen en el Centro de Navegación tendrán muchas de sus necesidades satisfechas en el lugar, incluyendo: servicios sociales, atención médica, comidas y lavandería.



¿A quiénes atenderá el propuesto Centro de Navegación SAFE de Upper Market?

- El propuesto Centro de Navegación atenderá a adultos sin techo.
 - El Censo del Momento (Point in Time Count) de 2019 nos dice que más de 8,000 personas sufren la falta de hogar en San Francisco en una noche cualquiera, y más de 5,000 personas duermen afuera en puertas, parques, vehículos o donde sea que puedan encontrar.
 - El Centro de Navegación SAFE de Upper Market se enfocará en ofrecer una alternativa segura y digna a la vida en la calle para personas sin techo en los vecindarios adyacentes.

¿Cuántas personas se quedarán en el Centro de Navegación y cómo se accederá a él?

- El propuesto Centro de Navegación SAFE de Upper Market en 33 Gough Street ofrecerá aproximadamente 200 camas para personas que sufren la falta de hogar.
- Todas las camas serán accesibles exclusivamente a través del equipo HOT y otras personas de primera respuesta.
- Las personas no podrán auto referirse al Centro de Navegación SAFE.

¿Por qué 33 Gough Street?

- Espacio considerable
- Proximidad al transporte público
- Actualmente vacante
- Se convertirá en un desarrollo en viviendas económicamente accesibles
- La Ciudad tomará el sitio en arrendamiento temporal y activará el área antes del desarrollo de viviendas
- Proximidad a vecindarios con un número significativo de personas sin hogar ni techo

Para obtener más información sobre la propuesta de Centro de Navegación SAFE de Upper Market en 33 Gough Street, por favor visite nuestro sitio web en: <http://hsh.sfgov.org/overview/notices/>