



January 27, 2020

親愛的住客：

三藩市縣市政府與我們的合作夥伴將一如既往地致力於協助您獲得住房安排，並結束您的無家可歸狀態。由 2021 年 2 月 1 日開始，三藩市無家可歸者與支援性房屋署 (HSH) 會通過一個名為「大流行優先」程序，根據新冠肺炎對個人所造成的風險，對「居家避疫」(SIP) 酒店內的住客進行永久性住房優先排序。

協調門檻系統在三藩市應對新冠肺炎疫情期間持續運作；但「大流行優先」將會成為更多居家避疫酒店住客獲得永久性住房的途徑。

下列資料可以助您做好準備，以便工作人員與住客會面時，擬定住房計劃和往後的步驟。請預備好隨時作出回答，並分享您的資料，我們會為您提供協助及可供使用的住房與援助資源。您現居的護理專員 (Care Coordinator) 是 _____。他們會為您及您居家避疫酒店內的住客提供住房安排的支援。您亦可於星期一至星期五上午 9 時至下午 5 時發送電郵至 **EMAIL** _____ 或致電 **PHONE** _____ 與 _____ 聯繫。

- 您可能會被要求進行自我證明或確認新冠肺炎對您的危險性。請預備隨時回答衛生工作人員的任何問題。
- 如果您還沒有完成您的「協調門檻」評估，請儘快安排。您可以致電 (415) 487-3300 x.7000 或由 _____ 直接為您聯繫一名「問題排解員」。
- 請預備好下列資料/文件證明，並將它們提供給您的護理專員：
 - 身份證明文件
 - 社會安全咭/號碼 (如果您有社會安全號碼)
 - 收入證明
 - 無家可歸狀態證明 (您的護理專員會協助您填寫一份表格)

如果您在獲取保管這些資料有困難，請告知您的護理專員。

我們感謝您的耐心，我們會助您順利過渡至人生下一階段，並期待為您提供支援。

續下頁

登記獲得最新資訊

在未來數週和數月，無家可歸者與支援性房屋署會聯絡您，為您提供有關居家避疫酒店計劃的資訊、助您獲得永久性住房過渡的服務及其它最新資訊。您也一如既往地會收到送到您酒店房間有關重要資訊的列印副本，譬如此信。我們現在亦會透過短訊、電話留言、電郵及使用私人網站提供最新資訊。

如果您想參加及使用這些服務的任何組合，請以下列方式聯絡 **Megan Owens** 或 **Genevieve Herrera**:

Megan Owens

Genevieve Herrera

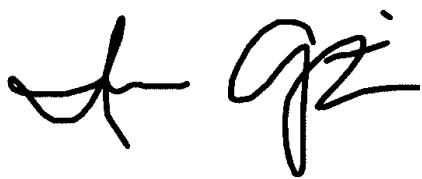
415.423.7273

megan.owens@sfgov.org

genevieve.herrera@sfgov.org

通訊形式	所需聯絡資料
使用網站	電郵地址
短訊	手機號碼
電話留言	手機號碼
電郵	電郵地址

如果您有疑問，請向_____表明。如果您對此程序有任何問題或疑慮，我們歡迎您隨時透過 Megan Owens 或 Genevieve Herrera 與無家可歸者與支援性房屋署及/或疫情指揮中心聯繫。作為同一團隊，我們會聯手為您提供過渡至永久性住房安排的支援。



Irene Agustin

協同門檻及問題排解主任



免責聲明: 如因文字翻譯理解不同, 導致內容有所出入, 應以英文版本為準。

