



#

London Breed, alcaldesa

PREGUNTAS FRECUENTES

Centro de Contacto del Tenderloin | 1170 y 1172 Market Street, San Francisco, CA 94102 (UN Plaza)

¿Qué es el proyecto propuesto en el Centro de Contacto del Tenderloin, y a quiénes brindará servicio?

El Centro de Contacto del Tenderloin en 1170 y 1172 Market Street (UN Plaza) ampliará su uso como espacio para residentes con y sin vivienda del Tenderloin. El objetivo de este centro es:

- Ofrecer un espacio seguro y acogedor al cual pueden ir personas del Tenderloin que sufren de trastornos de consumo de sustancias, donde pueden acceder a higiene y a servicios con dignidad, así como a espacio social.
- Constituir para las personas que estén dispuestas a acceder a programas de salud y servicios humanos “un solo lugar” de contacto con esos servicios fácil y rápidamente.

¿Qué es un centro de contacto?

El centro de contacto es un componente de la Iniciativa de Emergencia del Tenderloin que tiene como objetivo promover una comunidad próspera y salvar vidas a través de la prevención de sobredosis y el contacto de personas con atención y servicios. El centro ayuda a mitigar el consumo generalizado de drogas al aire libre y la falta de recursos emergentes fácilmente accesibles para las personas con necesidades en el Tenderloin. El centro es un lugar enfocado en prestar servicios, donde las personas pueden ir en forma voluntaria para encontrar un respiro de las calles y obtener acceso a una amplia variedad de recursos de la Ciudad y sus entidades asociadas.

¿Quiénes están en el centro de contacto?

- Urban Alchemy
- Healthright 360
- HSH
- Departamento de Salud Pública (DPH)
- Code Tenderloin
- Equipo de búsqueda de personas sin hogar (Homeless Outreach Team, SF HOT)
- Dignity on Wheels
- Departamento de Libertad Condicional de Adultos – División de Reingreso
- Project Homeless Connect
- Dolores Street
- Universidad de California en San Francisco (UCSF) San Francisco Community Health Center (Centro de Salud Comunitaria de San Francisco, o SFCHC)
- San Francisco AIDS Foundation (Fundación del SIDA de San Francisco)

¿Por qué la Ciudad extenderá el arrendamiento del Centro de Contacto del Tenderloin?

Porque incluye lo siguiente:

- Espacio interior y exterior
- Operaciones las 24 horas, con personal de DPH, HSH, ADP, HSA y entidades comunitarias asociadas con experiencia y capacitación
- Se dispone de acompañantes a pie o en vehículos para la transición de la calle al centro y del centro a los programas según sea necesario
- Capacidad para un máximo de 100 huéspedes más el personal

¿Cuál es el proceso para aprobar y avanzar? Y también, ¿cuál es el cronograma?

El Departamento de Falta de Hogar y Vivienda de Apoyo está obligado, en virtud del Capítulo 79 del Código Administrativo (Prop. I) a dar un aviso de 30 días para el cambio de uso de una propiedad existente.

Este requisito se cumplió el 21 de marzo de 2022, a través de avisos públicos, la carta Prop. I y la próxima reunión comunitaria. Se puede encontrar información adicional sobre las notificaciones conforme a Prop. I y las reuniones públicas para los proyectos propuestos en el sitio web del HSH en: <https://hsh.sfgov.org/get-involved/notices/>

La reunión comunitaria para este proyecto se llevará a cabo el viernes 1 de abril de 2022, a las 12:00 p. m. La reunión se celebrará de manera virtual y puede accederse a ella [a través de Zoom](#).

¿Para qué se usa la propiedad en este momento?

Actualmente, la propiedad funciona como un centro de contacto con dos niveles de servicios abiertos para todos los huéspedes del centro:

- Nivel 1 – Servicios básicos. Alimentos, agua, servicios de higiene, equipo de protección personal, ropa, tratamiento de plagas, actividades y programación, espacio social, lavandería, duchas, cuidado de animales, suministros para el cuidado de heridas y más.
- Nivel 2 – Contacto con programas. Para los huéspedes que estén listos para conectarse a servicios, atención o programas más cortos a largo plazo ofrecidos por la Ciudad o sus entidades asociadas, los representantes estarán disponibles para brindar información y admitirlos a estos programas.

¿La Ciudad alquila esta propiedad? En ese caso, ¿durante cuánto tiempo? Si la Ciudad no la alquila, ¿quién lo hace?

Sí, el arrendamiento se extenderá hasta fines del año calendario.

¿Quiénes son los huéspedes a quienes está destinado este centro?

En el Centro de Contacto del Tenderloin, todos son bienvenidos. Más específicamente, este centro se establece para prestar apoyo a residentes con y sin vivienda del Tenderloin que estén buscando un lugar seguro para encontrar un respiro de las calles, o que deseen acceder a la amplia variedad de recursos y servicios que ofrece la Ciudad. Las organizaciones comunitarias o los equipos de ayuda de la comunidad del Tenderloin pueden llamar para solicitar acompañantes a pie o en vehículos para quienes deseen ponerse en contacto con el centro. Los residentes con o sin vivienda también pueden presentarse espontáneamente en la propiedad sin ser acompañados o sin tener una referencia.

¿En qué modelo se basa este centro?

Este centro refleja la recomendación del Grupo de Trabajo contra las Drogas a Nivel de la Calle (Street-Level Drug Dealing Task Force) para establecer “un lugar en el Tenderloin que funcione 24/7 para el tratamiento del consumo de sustancias con pocos obstáculos y para proporcionar referencias a otros tipos de tratamiento”. Este centro es un lugar enfocado en prestar servicios, donde las personas pueden ir en forma voluntaria para encontrar un respiro de las calles y obtener acceso a una amplia variedad de recursos de la Ciudad y sus entidades asociadas. Si bien el doble propósito de esta propiedad como respiro para quienes sufren de trastornos por consumo de sustancias y como vínculo con amplios



servicios y programas es único, sus componentes son similares a los centros de desvío (*diversion centers*), los centros de navegación y los centros de triaje en las principales ciudades de todo el país.

¿En qué medida se ajusta a lo que hemos estado escuchando sobre la aplicación de la ley en el Tenderloin?

El objetivo del centro de contacto es ofrecer un respiro y recursos para las personas que sufren de trastornos por consumo de sustancias, en lugar de amenazarlos con la aplicación de la ley. Este centro tiene como fin constituir una alternativa de compromiso con las autoridades del orden ofreciendo un espacio alternativo seguro al cual recurrir. Si bien la policía puede derivar al lugar a posibles huéspedes, el enfoque principal de las actividades de aplicación de la ley serán los delitos violentos y el tráfico de drogas.

¿Qué nos permite hacer el Centro que no podamos hacer ya?

El establecimiento creará un lugar seguro para las personas que necesiten servicios para permanecer fuera de las calles durante el día y en horas de la noche. Jamás hemos tenido un centro como este que funcione 24/7. También funcionará como un lugar de contacto único para la multitud de servicios y programas de salud, sociales, para personas sin hogar y de reingreso a la comunidad que existen en toda la ciudad, pero que no siempre son fáciles de entender o de acceder.

¿Se permitirá el consumo de drogas en el lugar?

Este no es el lugar de consumo seguro (supervisado) de la ciudad. En la propiedad no se incluirá supervisión médica para el consumo seguro de drogas. Sin embargo, los huéspedes pueden llegar al lugar después de haber consumido drogas. Para promover la seguridad, el personal del centro incluirá miembros de la comunidad y pares con capacitación en la prevención de sobredosis y reducción de daños para monitorear a los huéspedes que puedan estar experimentando los efectos del consumo reciente de drogas u otras sustancias e interactuar con ellos.

¿Cómo afectará el centro a UN Plaza y al área circundante?

El centro de contacto es un componente clave de la Iniciativa de Emergencia del Tenderloin. No podrá individualmente ser la única solución para las condiciones que afectan a UN Plaza. Sin embargo, el desarrollo del establecimiento y sus estructuras adyacentes concentra una atención sustancial en el área de UN Plaza e incluirá una vía de circulación y un entorno circundante general libre de actividades ilegales. Esto incluye la atención a la fuente de UN Plaza, las entradas de BART y los lugares conocidos de tráfico y venta ilegal de drogas. Además, el regreso de Urban Alchemy a UN Plaza como parte del Programa de seguridad basado en la comunidad Mid Market/Tenderloin y del centro de contacto dotado de personal ayudará a mantener el área de Plaza libre de actividades perniciosas.

¿Se convertirá este lugar en un centro de consumo seguro?

Este centro no se convertirá en un centro de consumo seguro. La Ciudad se encuentra desarrollando un contrato para que ese tipo de centro funcione en otro edificio.



¿Cómo ha participado la comunidad en este proceso?

Representantes de organizaciones de servicio comunitario, distritos de beneficio comunitario, residentes y comerciantes se han involucrado en el proceso dinámico e iterativo del plan de Intervención de Emergencia del Tenderloin, lo cual incluye el desarrollo del centro de contacto. El personal del centro, que incluye a los acompañantes, será proporcionado por organizaciones comunitarias y por personal de la ciudad, en tanto que la estrategia de divulgación y participación está siendo preparada y dirigida por organizaciones comunitarias que ya se han comprometido con el Tenderloin. A medida que el sitio se active y aumente su acción, el plan se ajustará según sea necesario para garantizar que cumpla con las necesidades de la comunidad de Tenderloin.

