



## Misión, visión y valores del Sistema de Entrada Coordinada

### Visión

**Creemos** que la vivienda es un derecho humano. Soñamos con que en San Francisco todo el mundo disponga de un hogar seguro y estable adaptado a sus necesidades. Estamos convencidos de que todos los seres humanos merecen tener una vivienda o un refugio y vivir en lugares que sean seguros, y en San Francisco no dejaremos de trabajar hasta alcanzar este objetivo. Pensamos en un sistema que conciba y se centre en la persona o la familia como un todo, y que reconozca y combata la opresión que han padecido históricamente. Nos hemos comprometido en garantizar que todo el mundo disponga de vivienda, de ayuda, de una comunidad y de las oportunidades que necesite para prosperar.

**Soñamos con** un Sistema de Entrada Coordinada (Coordinated Entry, CE) que sea útil, sano y equitativo tanto para las personas sin hogar como para quienes les prestan servicios. Tratamos de crear un sistema comunitario en el que se vincule a los individuos con el sistema de respuesta para personas sin hogar, en el que se comprenda cuál es su situación y se identifiquen y adapten los recursos que necesitan.

**Reconocemos** que la entrada coordinada es un punto de entrada al sistema de respuesta para personas sin hogar, pero no es el punto final. Aunque usamos intencionadamente los recursos de los que disponemos para atender a las personas sin hogar, sabemos que no son suficientes. El Sistema de Entrada Coordinada formará parte integral de nuestros esfuerzos para alcanzar nuestra visión, y seguiremos utilizando nuestros recursos para cumplir con este objetivo.

**Reconocemos** que las personas que han vivido o que viven sin hogar son fuertes y resilientes. Su participación en todos los niveles y en el proceso de toma de decisiones contribuirá a mejorar el Sistema de Entrada Coordinada.

### Misión

Trabajaremos guiados por nuestra visión e implementaremos un Sistema de Entrada Coordinada para lograr lo siguiente:

- **Hacer disminuir la injusta proporcionalidad** dentro del sistema; por ejemplo, minimizar las condiciones por las que la situación de calle afecta injustamente a las comunidades que han sido marginadas históricamente.
- **Distribuir equitativamente y maximizar los recursos**, entre ellos, los fondos federales, y luchar por conseguir recursos externos que estén de acuerdo con los valores de San Francisco.

o Reconocemos que el Continuum of Care (CoC) abarca más que la financiación del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Department of Housing and Urban Development, HUD). Cuando las directrices del Departamento no coincidan con los valores del Sistema de Entrada Coordinada, trabajaremos para cambiar dichas directrices, pero siempre nos mantendremos dentro del sistema hasta que lo logremos. Por el momento, adaptaremos y cambiaremos las políticas locales para satisfacer las necesidades de la comunidad.

- **Asignar la dirección a personas sin hogar** y promover el respeto de las decisiones de los clientes.
  - o Invitar y promover a los individuos que hayan vivido la experiencia de no tener un hogar para que aporten su experiencia y su información.
- **Permitir la colaboración** adentro y afuera de San Francisco para garantizar que las derivaciones sean directas y las transferencias, cordiales; y que participen colaboradores y financiadores diversos, y otros sistemas y personas que se encuentren en situación de calle;
  - o Garantizar que las personas de San Francisco que no tengan hogar sean tratadas desde una perspectiva integral dentro de la ciudad.
  - o Lograr coordinación entre los colaboradores y clientes del sistema para maximizar la estabilidad de las familias que no tengan donde vivir mientras se encuentren dentro del sistema.
- **Ser transparente y comunicarse con regularidad** para asegurarse de que la comunidad entienda cómo funciona el Sistema de Entrada Coordinada, cómo vincularse con los recursos y qué opciones de vivienda tiene disponibles;
- **Desarrollar capacidades organizacionales** para garantizar que el personal esté lo suficientemente capacitado, que haya coherencia entre las prácticas dentro del sistema y que haya más prestadores especializados en la problemática de las personas sin hogar.
- **Hacer todo lo posible para darle a la gente lo que necesite y cuando lo necesite**, ya que sabemos que esto es lo que un Sistema de Entrada Coordinada en pleno funcionamiento debería poder hacer y, además, tener en cuenta al individuo o a la familia como un todo. En esto se incluyen los puntos de acceso abiertos, el respeto de la decisión del cliente, la adaptación de los enfoques, los recursos suficientes y la eficiencia en la vinculación de las personas con los servicios adecuados;
- **Escuchar las historias y circunstancias de las personas**, generar confianza, priorizar las preocupaciones por los problemas de seguridad y respetar las preferencias de vivienda de las personas para garantizar el acceso a los recursos y la comunidad.
- Centrarse en el **bienestar** del sistema y la **atención** para quienes presten servicios de entrada coordinada y quienes los utilicen.

## Valores

### Accesibilidad y equidad

- o Brindar accesibilidad a las personas con discapacidades, que no hablan en inglés o que lo hablan con limitaciones
- o Luchar contra el racismo, incluir a todos los géneros y ser equitativo con todas las poblaciones marginadas

- o Respetar la diversidad cultural

### **Rendición de cuentas y transparencia**

- o Hacer supervisión e información a cargo de los actores interesados
- o Compartir la responsabilidad y las decisiones
- o Comunicar de manera clara y oportuna

### **Colaboración genuina y desarrollo de relaciones**

- o Actuar como una comunidad
- o Ser transparente, honesto, confiable y brindar seguridad

### **Aprendizaje continuo, evaluación y mejora e innovación**

- o Tener un sistema de aprendizaje y usar los datos para aprender y garantizar que capturen las experiencias personificadas, de modo que obtengamos la información de las personas mismas
- o Desarrollar competencias de manera constante y tener humildad

### **Compromiso personal**

- o Auto empoderarse, creer en la capacidad para cambiar
- o Reflexionar y ser empático

### **Empoderamiento; liderazgo y orientación de personas que vivieron la experiencia de no tener hogar**

- o Reconocer que las personas que tuvieron la experiencia de vivir sin hogar tienen la astucia y los conocimientos que pueden beneficiar a todo el sistema, y que tendrán la capacidad de abrirse camino para conseguir trabajo y ocupar puestos de liderazgo dentro del Sistema de Entrada Coordinada.

### **Centrarse en la vivienda o primero la vivienda**

- o Priorizar la vivienda sirve de base para que el individuo se pueda estabilizar y luego ocuparse de los servicios de apoyo secundarios
- o La decisión del individuo es invaluable al momento de elegir una vivienda y siempre sirve para orientarlo en el recorrido para conseguirla

### **Atención personalizada, oportuna y centrada en la persona**

- o Asegurarse de que las personas conozcan la Declaración de Derechos

### **Compasión, urgencia y bienestar**

- o Apoyar al personal que sufre de traumas secundarios e informarse sobre los traumas
- o Abordar las situaciones con compasión y con sentido de urgencia

### **Seguridad física y psicológica**

- o Respetar la confidencialidad